

Healthy Families Produce Rx

¡BIENVENIDO AL PROGRAMA HEALTHY FAMILIES PRODUCE RX!

Gracias por participar. Nos complace apoyar a tu familia a acceder a más frutas y vegetales. Por favor, contáctanos con tus preguntas sobre el programa en cualquier momento.

ACERCA DEL PROGRAMA

- Tu familia recibirá \$40 en vales cada mes durante 6 meses.
Por favor, haz un esfuerzo para usar los \$40 cada mes, los fondos del cupón no utilizados no se transferirán al próximo mes.
- Estos vales solo se pueden usar para frutas y vegetales frescos y solo se pueden canjear en los lugares participantes (consulta el mapa adjunto).
- Programa citas de seguimiento con tu médico que te prescribe después de 3 meses y nuevamente al final del programa.
- Para conocer tu experiencia en este programa, se te podría pedir que completes encuestas o participes en un grupo de enfoque.
- Un coordinador del programa se comunicará contigo periódicamente y está disponible para responder preguntas en cualquier momento: HFPRx@strength.org



ACERCA DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA

- Hay disponible una lista de clases de nutrición y cocina saludable en el sitio web de nuestro programa www.healthyfamiliesproducerx.org
- Para aprovechar al máximo tus cupones, visita el sitio web del programa para obtener recetas y otros consejos sobre cómo comprar, almacenar y preparar frutas y vegetales.
- Descarga la aplicación Aetna Better Health of Louisiana para obtener más información sobre una vida saludable.

DONDE CANJEAR LOS CUPONES

- Por favor, consulta el mapa en este paquete o nuestro sitio web: www.healthyfamiliesproducerx.org



Healthy Families Produce Rx

PREGUNTAS FRECUENTES

¿PUEDO COMPRAR CUALQUIER TIPO DE FRUTAS Y VEGETALES CON LOS CUPONES?

- Siempre que el artículo sea una fruta o vegetal fresco, se puede comprar con tu cupón. ¡Tú decides! Los jugos, las frutas y vegetales enlatados y congelados no son elegibles.

SI PIERDO MIS CUPONES O SE VENCEN, ¿PUEDO OBTENER UNOS NUEVOS?

- Una vez que hayas recibido la tarjeta, eres responsable de usarla dentro de las fechas válidas. No puedes obtener una nueva si se te pierde o vence.

FUI A UNA TIENDA PARTICIPANTE Y NO ACEPTARON MI TARJETA, ¿QUÉ HAGO?

- Llama o envía un correo electrónico al coordinador: 225-243-3669 o HFPRx@strength.org



¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA PARA COMPRAR OTRO TIPO DE ALIMENTOS PARA MI FAMILIA?

- Visita la página de recursos en el sitio web de nuestro programa: www.healthyfamiliesproducerx.org

ACERCA DE LOS CUPONES DE PAPEL

- Recibirás cupones por un total de 6 meses.
- Cada conjunto de vales de \$40 debe canjearse durante el mes que figura en el cupón.
- Recibirás tus primeros 3 meses de cupones cuando te inscribas. Los cupones de los 3 meses restantes se te entregarán en una cita de seguimiento.
- Si gastas menos del monto del cupón, no se te dará cambio. Si gastas más del monto del vale, de berás pagar el monto restante.
- Cada cupón tiene un valor de \$10. Los participantes recibirán 4 cada mes (valor de \$40). Puedes usarlos en cualquier combinación durante ese mes.
- ¿Cómo uso mis vales al comprar en la tienda?
 - Cuando compres comestibles, presenta tu cupón al cajero en la caja registradora mientras pagas. Puedes usar más de un cupón a la vez, siempre que no estén vencidos.
- ¿Cómo uso mis cupones cuando compro en un mercado de agricultores?
 - Ve a la cabina de información para recibir monedas de mercado por el valor de los cupones.
 - Puedes usar estas fichas para comprar frutas y vegetales en los puestos del mercado de agricultores.

¿OTRAS PREGUNTAS? ¡Contáctanos! 225-243-3669 o HFPRx@strength.org

